

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV - COOKIES

S prihladením na skutočnosť, že máte záujem navštíviť a/alebo zotrvať na našej webovej stránke, resp. využiť naše služby prostredníctvom tejto webovej stránky, vzťahujú sa tieto podmienky v primeranom rozsahu aj na Vás. Naším cieľom je informovať Vás akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje v dôsledku návštevy a/alebo využitia našej webovej stránky nami ako prevádzkovateľom a v súvislosti s ňou, a to v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOU“).

Predmetom úpravy týchto podmienok ochrany osobných údajov (ďalej ako „podmienky“) je oboznámenie Vás ako dotknutej osoby predovšetkým o tom:

- na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje,
 - komu ich môžeme poskytnúť,
- kde a ako nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Tieto podmienky sa vzťahujú na nasledovnú kategóriu dotknutých osôb:

- návštevníci našej webovej stránky.

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

1. Prevádzkovateľom je Očná optika SENEK, s.r.o. so sídlom Nám. 1. mája 24, 903 01 Senec, IČO 35 866 551 Prevádzkovateľ je spoločnosť vykonávajúca podnikateľskú činnosť, ktorou je prevádzkovanie očnej optiky.
2. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese Očná optika SENEK, s.r.o. so sídlom Nám. 1. mája 24, 903 01 Senec, IČO 35 866 551, email:info@optikasenec.sk, t.č. +421 950 248 511.

2. Aké osobné údaje spracúvame a za akým účelom?

Prevádzkovateľ zaznamenáva tzv. cookies na svojej webovej stránke www.optikasenec.sk a jej podstránkach (ďalej ako „web“) za účelom zrealizovania ponuky atraktívneho obsahu pre jednotlivých návštevníkov webu ako aj za účelom jej plnohodnotného využívania vrátane umožnenia používania jednotlivých funkcií webu.

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré obsahujú určité množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do počítača návštevníka (alebo mobilu alebo iného zariadenia), v ktorom si prezerá danú webovú stránku. Návštevník webovej stránky, ktorý má vo svojom webovom prehliadači povolené prijímanie súborov cookies, tým akceptuje spôsob nakladania s cookies na konkrétnej webovej stránke.

Súbory cookies sú pre prevádzkovateľa užitočné, pretože slúžia predovšetkým za účelom analýzy návštevnosti webu prevádzkovateľa, ako aj k poskytnutiu vyššieho komfortu pri ich používaní tým, že napríklad umožňujú zapamätať si návštevníka pre ďalšiu návštevu webu. Súbory cookies nemôžu preskúmať počítač návštevníka (alebo mobil alebo iné zariadenie), rovnako nemôžu čítať v nich uložené dáta.

Súbory cookies sa delia na **dočasné cookies** (tzv. session cookies) a **trvalé cookies** (tzv. long term cookies). Tie dočasné sa aktivujú vždy pri návšteve webu a po ukončení jeho prehliadania sa automaticky zmažú. Tie trvalé zostávajú uložené v počítači, mobile alebo v inom zariadení aj po skončení prehliadania webu.

Nastavenia cookies

Nastavenie umožnenia používania cookies je plne možnostiach ktoréhokoľvek návštevníka webu, pretože webové prehliadače (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome a pod.) podporujú správu cookies. V rámci nastavení webového prehliadača môže návštevník jednotlivé cookies ručne vymazať, blokovať alebo úplne zakázať ich použitie, prípadne ich blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé webové stránky. V prípade znemožnenia používania cookies však prevádzkovateľ nebude vedieť zaručiť komfortné užívanie webu zo strany návštevníka webu.

Návod pre blokovanie a vymazanie cookies z najčastejšie používaných prehliadačov

Mozilla: <https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk>

Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442>

Opera: help.opera.com

Safari: support.apple.com

V rámci umožnenia používania cookies pri prehliadaní webu teda dochádza ku spracúvaniu osobných údajov návštevníka webu. **Právnym základom na spracúvanie týchto osobných údajov je súhlas udelený návštevníkom webu (aktívnym klikom na vyznačené políčko).**

Prevádzkovateľ spracúva cookies z nasledovných dôvodov (tzv. účely spracúvania osobných údajov):

- **za účelom ukladania osobných nastavení návštevníka webu**, pretože umožňujú:
 - a) identifikovať konkrétneho návštevníka ako unikátneho
 - b) zapamätať si nastavenia daným návštevníkom podľa jeho poslednej návštevy, napr. rozloženie obsahu na stránke, predvyplnenie prihlasovacích údajov;
- **za účelom vytvárania anonymných štatistických záznamov**, pretože každá návšteva webu je analyzovaná softvérom ako napr. Google analytics, Google Optimize. Tieto softvéry ukladajú anonymné štandardné cookies, aby prevádzkovateľ mohol zistiť akú má návštevnosť webu, aby bolo možné analyzovať správanie sa návštevníkov webu a zistiť, ktorý obsah je pre nich viac zaujímavý. Takto získané a uložené informácie, sú čisto analytického charakteru, sú anonymné a používané výlučne na vlastné technické a marketingové účely;
- **za účelom rozlíšenia prihlásených a neprihlásených návštevníkov webu**, pretože uvedené rozlíšenie následne umožní zapamätať si voľby prihláseného návštevníka, (napr. meno používateľa) a umožňuje využívať rozšírené, osobnejšie funkcie. Tieto súbory cookies sa používajú predovšetkým:
 - a) na zapamätanie zmien, ktoré daný návštevník urobil v nastaveniach webu (napr. veľkosť zobrazenia, poradie zobrazenia a pod.)
 - b) na poskytovanie služieb, o ktoré návštevník prevádzkovateľa webu požiadal ako napr. prezeranie videa, komentáre v diskusiách a pod. Údaje, ktoré prevádzkovateľ zhromažďuje prostredníctvom týchto cookies, sú anonymizované a nemôžu sledovať aktivity návštevníka v rámci prehliadania webu;
- **za účelom cieleného zobrazovania reklamy**, pretože takto získané údaje umožňujú zobrazovať cielenú reklamu na webe odsledovaním správania sa a vyhľadávania návštevníka na internete. Uvedené typy súborov cookies neidentifikujú konkrétnu osobu návštevníka webu, ale nastavenia a preferencie anonymného používateľa konkrétneho počítača.

Cookies tretích strán

GOOGLE ANALYTICS, GOOGLE TAG MANAGER

Web prevádzkovateľa využíva službu Google Analytics a Google Tag Manager, ktoré sú analytickými službami poskytovanými spoločnosťou Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics a Google Tag Manager používa cookies na analýzu užívateľského správania a lokality prístupu na web prevádzkovateľa. Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane IP adresy návštevníka webu) sú odosielané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. V prípade aktivácie anonymizácie IP adresy spoločnosť Google skombinuje / anonymizuje poslednú časť adresy IP pre členské štáty Európskej únie, ako aj pre ostatné strany Dohody o Európskom hospodárskom priestore. V mene prevádzkovateľa webu spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia používania webu prevádzkovateľa návštevníkom, zostavovania prehľadov aktivity na tomto webe a poskytovania ďalších služieb súvisiacich s vyhodnotením optimalizácie webu a užívateľským správaním návštevníkov webu, resp. zákazníkov prevádzkovateľa. Spoločnosť Google IP adresu návštevníka nepriradí k iným údajom, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii. Súbory cookies môže návštevník odmietnuť príslušným nastavením svojho počítača. Prevádzkovateľ si však dovoľuje návštevníka webu upozorniť, že ak tak urobí, nebude mať možnosť využívať plnú funkcionality tohto webu. Okrem toho môže návštevník zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala a používala údaje (súbory cookies a IP adresu) stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na stránke <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>. Zakázať službu Google Analytics a získať ďalšie informácie o tejto službe môže návštevník na tejto adrese: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> alebo na adrese: https://www.google.de/intl/en_uk/policies/. Prevádzkovateľ súčasne upozorňuje, že na jeho webe je kód Google Analytics doplnený o "anonymizelp", aby sa zabezpečila anonymizovaná kolekcia IP adries (tzv. IP maskovanie). Službu Google Analytics prevádzkovateľ používa aj na štatistickú analýzu údajov služby cookie v službe AdWords. Ak s tým návštevník webu nesúhlasí, toto štatistické zisťovanie môžete zakázať v Správcovi predvolieb reklám (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=sk>).

GOOGLE REMARKETING

Na službu Google Remarketing prevádzkovateľ používa webovú službu Google Inc., (ďalej len "Google"). Spoločnosť Google zhromažďuje informácie o návšteve webu prevádzkovateľa. Spoločnosť Google používa na tento účel súbory cookies. V rámci remarketingu sa tieto súbory cookies používajú na to, aby návštevníka webu upozorňovali – na základe návštevy webu prevádzkovateľa – na iné webové stránky tým, že zobrazujú online inzerciu produktov a služieb prevádzkovateľa. Ak návštevník webu nechce používať súbory cookies, je nevyhnutné, aby si skontroloval, či jeho prehliadač blokuje používanie súborov cookies. Prevádzkovateľ si však dovoľuje poukázať na skutočnosť, že v takýchto prípadoch návštevník zrejme nebude môcť využívať všetky funkcie ponúkané internetovým obchodom prevádzkovateľa. Pomocou Správcu predvolieb reklám Google môže návštevník tiež deaktivovať zobrazovanú reklamu kliknutím na nasledujúci odkaz a úpravou reklám v reklamnej sieti Google: www.google.com/settings/ads/onweb/ .

FACEBOOK PIXEL

Prevádzkovateľ oboznamuje návštevníka webu, že na svojom webe využíva službu Facebook Pixel, ktorý je nasadený. Ide o produkt spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Umožňuje sledovanie správania používateľa po tom, ako bol používateľ presmerovaný na webovú stránku inzerenta kliknutím na reklamu na Facebooku. Toto sa používa na vyhodnotenie účinnosti reklám na internete v záujme štatistického zisťovania a výskumu trhu a môže pomôcť optimalizovať budúce reklamné nastavenia. Zozbierané údaje sú pre prevádzkovateľa anonymné, preto ich nespája s konkrétnymi užívateľmi webu. Údaje sú však uložené a spracované spoločnosťou Facebook a prepájajú sa s účtami užívateľov, aby spoločnosť Facebook mohla využívať údaje na vlastné reklamné účely v súlade s usmerneniami o využívaní údajov v službe Facebook (<https://www.facebook.com/about/>)

privacy /). Facebooku a jeho partnerom môže návštevník webu povoliť, aby zobrazovali reklamy na Facebooku i mimo nej. Ak chce návštevník odvolať svoj súhlas so zobrazovaním reklám na Facebooku, je potrebné kliknúť sem: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> a zmeniť nastavenie svojho účtu na Facebooku.

Prevádzkovatelia pluginov používaných v službách prevádzkovateľa

Ak je návštevník webu členom jednej alebo viacerých z nasledovných sociálnych sietí a nemá záujem, aby prevádzkovateľ webu pripojil údaje o používaní jeho služieb s členskými dátami návštevníka webu už uloženými u prevádzkovateľa, je nevyhnutné, aby sa návštevník najskôr odhlásil zo sociálnej siete pred použitím služieb prevádzkovateľa.

Facebook

Správca údajov: Facebook Ireland Limited, Hannover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Írsko ("Facebook"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Facebooku na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Google+

Správca údajov: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Googlu na adrese: <https://www.google.com/privacy>

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v systémoch prevádzkovateľa. Informácie, ktoré prevádzkovateľ spája s údajmi z cookies uchováva podľa súhlasu návštevníka webu, ktorý poskytol prevádzkovateľovi

Odvolanie súhlasu je možné jednoducho zrealizovať zmenou nastavenia v zmysle týchto podmienok.